

1. Ungefärliga från-priser för behandling framgår av bokningssidan ninjasvovvar.valei.com. Priset kan variera beroende på hundens storlek, ras, om hunden behöver tovutredas, hur hanterbar hunden är etc. Ni informeras om ett minimipris innan behandling, vilket sedan fastställs efter genomförd behandling. Ni är skyldig att erlägga betalning för uppkommen kostnad för behandlingen. På anmodan ska vi lämna uppgift om vad priset baseras på.

2. Inför inlämning av hund ska hunden vara rastad och Ni ska informera om hunden har någon sjukdom eller ledproblem.

3. Det finns olika typer av klippningar, så Ni och vi måste komma överens om vilken typ av klippning just Er hund har förutsättningar att kunna klippas i. Önskat resultat/frisyr kan ej garanteras.

4. Avbokning av behandling ska ske senast 24 timmar innan bokad tid. Sker avbokning inom 24 timmar debiteras kund för hela besöket såvida vi inte lyckas få ny motsvarande bokning. Gäller oavsett anledning, dock ej mot uppvisande av läkar- eller veterinärintyg.

5. I de fall hundägaren godkänt att foton på hunden får användas på t.ex. vår hemsida, Facebook eller andra medier samt vid annonsering, förbehåller vi oss denna rätt även efter avslutat eller uppsagt avtal.

6. Ninjas Vovvar förbehåller sig rätten att avbryta behandling om hunden av oss bedöms vara ohanterlig eller av annan anledning ej kan slutföra behandlingen. Ni debiteras minimipris plus eventuella tillägg beroende på hur långt behandlingen har kommit.

7. Skulle det ändå uppstå en situation där vi behöver vidta försiktighetsåtgärder har vi rätt att debitera för den merkostnad som det kan innebära.

8. Er hund ska vara försäkrad och försäkringen ska omfatta veterinärkostnader och ansvarsförsäkring (ansvarsförsäkring ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Skulle Er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi att debitera Er hela kostnaden. Ni förbinder er att senast dagen efter veterinärbesök erlägga uppkomna kostnader.

9. Skulle Er hund insjukna eller skadas vid vistelsen hos oss eller vara i sådant dåligt skick när den lämnas in hos oss att vi bedömer att den far illa och vi anser att den måste få nödvändig vård kommer hunden att tas till veterinär och Ni debiteras detta. Ingånget avtal ger Ninjas Vovvar fullmakt att göra detta. Anmälan till Länsstyrelsen kan komma att ske om vi anser att hunden är vanvårdad.

10. Om Er hund skadas av en annan hund kommer Ni att behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat Er hund. Om Er hund skadar en annan hund åligger det Er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom Er hem-/ansvarsförsäkring eller inte. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat Er hund och beror Er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kommer vi att undersöka möjligheten att ianspråka vår ansvarsförsäkring alternativt kan vi komma att stå för Er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skada omfattar dock aldrig indirekt skada såsom till exempel förlorad arbetstid, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden.

11. Ninjas vovvar är inte ansvariga för skada hos djuret p.g.a. att djuret insjuknar, skadas eller avlider såvida Ninjas vovvar orsakat skadan genom vårdslöshet eller avsiktlig försummelse

12. Om Ninjas vovvar får in kennelhosta, skabb eller andra smittor, kommer vi snarast meddela Er som bokad tid och erbjuda er att boka om tiden.

Ninjas vovvar blir inte ersättningsskyldig om hunden drabbas av någon av ovanstående sjukdomar. Ni kan dock bli skadeståndsskyldig om det kan påvisas att hunden haft smittan redan vid ankomsten till oss och Ni har underlåtit att informera om sjukdomen. Verksamheten kan behöva stängas och/eller saneras för att åter bli smittfri med inkomstbortfall samt extra kostnader som följd, vilka kan debiteras Er.

Vid kennelhosta följer Ninjas Vovvar SVA:s rekommendationer om att en hund bör hållas hemma i 14 dagar från första symptom/hosta.

13. Om Er hund skulle orsaka skada på till exempel byggnad, möbler eller annan inredning eller föremål kommer Ni att debiteras kostnaden för att åtgärda skadan.

14. Betalning för behandling sker via swish eller faktura. Betalningsvillkor faktura 10 dagar. Vi har rätt att debitera påminnelseavgift om 60 kr för påminnelse. Vid sen betalning tillkommer ränta enligt 6§ räntelagen.

15. Ninas Vovvar har rätt att debitera 250 kr per påbörjad halvtimme för det fall Ni hämtar hunden mer än 30 min efter överenskommen tid. Underlåter Ni att hämta hunden debiteras Ni 1000 kr per dygn då hunden inte hämtas. Har hunden inte hämtats efter 14 dygn tillfaller ägandet Ninas Vovvar, varpå Vi har rätt att sälja eller avliva hunden. Vid eventuell försäljning tillfaller köpeskilling oss. Detta fråntar inte Er ansvar att betala tillkomna kostnader för omsorg fram tills försäljning eller avlivning samt kostnader som detta medför.

16. När Ni ingår avtal med Ninas Vovvar uppger Ni era personuppgifter så som namn, adress, telefonnummer och mejladress samt övriga personuppgifter som är relevanta för att fullfölja detta avtal. I samband med teckning av avtalet godkänner Ni att vi lagrar och använder Era uppgifter enligt regelverket i GDPR i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot Er. Vi raderar registrerade uppgifter tidigast 2 år efter avslutad kundrelation och senast enligt bokföringslagen (7 år). Genom att acceptera dessa villkor ger kunden sitt samtycke till denna användning av sina personuppgifter. Kunden kan när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta Ninas Vovvar. Ninas Vovvar förbinder sig att inte vidarebefordra uppgifter i registret till annan än djurklinik/djursjukhus, efter behovsprövning.

17. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med Er via e-post, detta för att tillhandahålla den service som Ni förväntar Er av oss. Ni får även oregelbundna utskick till Er e-postadress för att Ni ska kunna ta del av information och erbjudanden. Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har Ni rätt att få den information som vi har registrerad om

Er. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan Ni begära att informationen ska rättas eller tas bort.

18. För det fall Ni önskar framställa klagomål avseende behandlingens utförande ska Ni vända Er till Ninas Vovvar. Önskar Ni reklamera utfört arbete ska reklamation ske inom trettio (30) dagar från det att Ni observerat felaktigheter i behandlingens utförande. Allra senast får reklamation ske eller krav framställas nittio (90) dagar efter aktuell faktura alt. betalning i uppdraget. Reklamation befriar inte Er från skyldighet att betala för utfört arbete.

I de fall Ni inte är nöjd med resultatet har Ninas vovvar rätt att i första hand justera behandlingen utifrån Era önskemål.

19. Följande omständigheter utgör befrielsegrund för Ninas Vovvar om behandlingens fullgörande därigenom förhindras, väsentligen försvåras eller fördröjas: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Ninas Vovvar inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller motsvarande militärinkallelser, beslag, valutarestriktioner, uppror, knapphet på transportmedel eller varu- eller energitillgång, haveri av maskin med unik funktion vilket inte kunnat förutses eller förebyggas med fackmässig vård, leveransförsening från underleverantör som beror på omständigheter som här nämnts, samt utebliven leverans från underleverantör på grund av dennes obestånd eller konkurs.

20. Ninas Vovvar kan utan meddelande ändra villkoren från tid till tid till annan - för gällande version, se alltid vår webbplats; [ninasvovvar.se](https://ninasvovvar.se) eller länk vid bokning. Ändrad version gäller enbart för behandling påbörjad efter ändring.

21. Tvist och tillämplig lag: Tvist mellan parterna ska prövas i svensk allmän domstol. Svensk rätt ska tillämpas.