

1. Ninas vovvar förbinder sig att vårda hunden väl, ge den god tillsyn, god kontakt, utfodra och ge färskt vatten samt regelbundna promenader och rastningar.

2. Ninas vovvar tar inte emot nya pensionatskunder såvida de inte är inskrivna dagishundar.

3. Följande krav ställer vi på din hund för att den ska kunna tas emot. Hunden... - väger max 15 kg och är max 50 cm i mankhöjd. - är inte aggressiv. - är rumsren. - kan gå i koppel utan att dra. - kommer väl överens med andra hundar av båda könen. - kommer överens med katt. - kan vistas i ett hem utan att tugga sönder saker eller på annat sätt förstöra inredningen. - är veterinärvårdsförsäkrad. - är ID-märkt. - är vaccinerad mot kennelhosta, valpsjuka, leverinflammation och parvo.

4. Er hund ska vara vaccinerad mot parvo, valpsjuka, smittsam leversjukdom och kennelhosta, d.v.s. Nobivac DHP samt Pi/KC och intyg ska kunna uppvisas på anmodan. Kan inte intyg uppvisas förbehåller vi oss rätten att inte ta emot Er hund. I avtalet anger Ni när senaste vaccination fått.

5. Er hund ska vara försäkrad och försäkringen ska omfatta veterinärkostnader och ansvarsförsäkring (ansvarsförsäkring ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Uppgifter om försäkringsbolag ska kunna uppvisas. Skulle Er hund inte vara försäkrad och vi behöver göra utlägg avseende nödvändiga kostnader vid sjukdom eller skada kommer vi att debitera Er hela kostnaden.

6. Skulle Er hund insjukna eller skadas vid vistelsen hos oss eller vara i så dåligt skick när den lämnas in hos oss att vi bedömer att den far illa och vi anser att den måste få nödvändig vård kommer hunden att tas till veterinär och Ni debiteras detta. Ingånget avtal ger Ninas Vovvar fullmakt att göra detta. Anmälan till Länsstyrelsen kan komma att ske om vi anser att hunden är vanvårdad.

Ninas vovvar har ansvarsförsäkring som även kan täcka hundägarens självrisk om hunden blir skadad under vistelsen på dagis/pensionat.

Ni överlämnar ansvaret till Ninas vovvar att avgöra när veterinär behöver kontaktas i händelse av sjukdom eller skada. Vi kommer dock i första hand kontakta hundägare/kontaktperson för att överlämna ansvaret åt Er.

Ni överlämnar ansvaret till oss att avgöra, i samråd med veterinär, om hunden måste avlivas i händelse av sjukdom och/eller skada. Vi kommer dock i första hand kontakta hundägare/kontaktperson för att överlämna ansvaret åt Er.

Ni förbinder er att senast dagen efter veterinärbesök erlägga uppkomna kostnader.

Ninas vovvar äger rätt att neka att ta emot hunden om det finns anledning att misstänka att hunden är sjuk, skadad eller bär smitta.

7. Vid kennelhosta följer Ninas Vovvar SVA:s rekommendationer om att en hund bör hållas hemma i 14 dagar från första symptom/hosta.

Om Ninas vovvar får in kennelhosta, skabb eller andra smittor, kan Ni välja att hålla Er hund hemma, dock återbetalas ingen avgift.

Ninas vovvar blir inte ersättningskyldig om hunden drabbas av någon av ovanstående sjukdomar. Ni kan dock bli skadeståndsskyldig om det kan påvisas att hunden haft smittan redan vid ankomsten till oss och Ni har underlåtit att informera om sjukdomen. Verksamheten kan behöva stängas och/eller saneras för att åter bli smittfri med inkomstbortfall samt extra kostnader som följd, vilka kan debiteras Er.

8. Om Er hund skadas av en annan hund kommer Ni att behöva kräva ersättning från ägaren till den hund som skadat Er hund. Om Er hund skadar en annan hund åligger det Er att ersätta den skadade hundens ägare, oavsett om det sker genom Er hem-/ansvarsförsäkring eller inte. Går det inte att fastställa vilken hund som skadat Er hund och beror Er hunds skada på att vi brustit i vår tillsyn eller omsorg kommer vi att undersöka möjligheten att ianspråka vår ansvarsförsäkring alternativt kan vi komma att stå för Er självrisk. Vår eventuella skyldighet att ersätta skada omfattar dock aldrig indirekt skada såsom till exempel förlorad arbetstid, milersättning eller andra kostnader utöver själva veterinärkostnaden. Vi ersätter inte för skador vid lek mellan hundar.

9. Om Er hund skulle orsaka skada på till exempel byggnad, möbler eller annan inredning eller föremål kommer Ni att debiteras kostnaden för att åtgärda skadan.

Ninas vovvar är endast skyldiga att ersätta uppkomna skador som sker på dagis/pensionat eller under promenader om skadan vållats av bristfällighet i lokalen, bristande tillsyn eller annan vårdslöshet från vår sida. Ersättning utgår i så fall endast med belopp som inte täcks av hundens försäkring. Vi ersätter inte skador som uppstår i samband med lek.

10. Priser framgår av hemsidan [ninasvovvar.se](http://ninasvovvar.se). Ev prishöjning ska meddelas senast 2 månader innan prisändringen träder i kraft.

11. Faktura mailas och betalas månadsvis i förskott. Den kan betalas via swish eller banköverföring. Betalningsvillkor 10 dagar. Vi har rätt att debitera påminnelseavgift om 60 kr för påminnelse. Vid sen betalning tillkommer ränta enligt 6§ räntelagen.

12. I de fall Ni godkänt att foton på hunden får användas på t ex vår hemsida, Facebook eller andra medier samt vid annonsering, förbehåller vi oss denna rätt även efter avslutat eller uppsagt avtal.

13. Ninas Vovvar har rätt att debitera 250 kr per påbörjad halvtimme för det fall Ni hämtar hunden

mer än 30 min efter överenskommen tid. Underlåter Ni att hämta hunden debiteras Ni 1000 kr per dygn då hunden inte hämtas. Har hunden inte hämtats efter 14 dygn tillfaller ägandet Ninas Vovvar, varpå vi har rätt att sälja eller avliva hunden. Vid eventuell försäljning tillfaller köpeskilling oss. Detta fråntar inte Er ansvar att betala tillkomna kostnader för omsorg fram tills försäljning eller avlivning samt kostnader som detta medför.

14. När Ni ingår avtal med Ninas Vovvar uppger Ni era personuppgifter så som namn, adress, telefonnummer och mejladress samt övriga personuppgifter som är relevanta för att fullfölja detta avtal. I samband med teckning av avtalet godkänner Ni att vi lagrar och använder Era uppgifter enligt regelverket i GDPR i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot Er. Vi raderar registrerade uppgifter tidigast 2 år efter avslutad kundrelation och senast enligt bokföringslagen (7 år). Genom att acceptera dessa villkor ger kunden sitt samtycke till denna användning av sina personuppgifter. Kunden kan när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta Ninas Vovvar. Ninas Vovvar förbinder sig att inte vidarebefordra uppgifter i registret till annan än djurklinik/djursjukhus, efter behovsprövning.

15. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med Er via e-post, detta för att tillhandahålla den service som Ni förväntar Er av oss. Ni får även oregelbundna utskick till Er e-postadress för att Ni ska kunna ta del av information och erbjudanden. Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har Ni rätt att få den information som vi har registrerad om Er. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan Ni begära att informationen ska rättas eller tas bort.

16. För det fall Ni önskar framställa klagomål ska Ni vända Er till Ninas Vovvar. Önskar Ni reklamera utförd tjänst ska reklamation ske inom trettio (30) dagar från det att Ni observerat felaktigheter i tjänstens utförande. Allra senast får reklamation ske eller krav framställas nittio (90) dagar efter aktuell faktura alt. betalning i uppdraget. Reklamation befriar inte Er från skyldighet att betala för utförd tjänst.

17. Ninas Vovvar ska utföra uppdraget efter bästa förmåga. Vi ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av felaktig eller ofullständig information lämnad av Er. Ni ska hålla Ninas Vovvar skadelös gällande krav från tredje man. Vi ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av sådana omständigheter som ligger utanför vår kontroll. Vårt ansvar för skada ska nedsättas med ett belopp som motsvarar vad Ni kan erhålla genom försäkring som tecknats eller bort tecknats av Er.

18. Följande omständigheter utgör befrielsegrund för Ninas Vovvar om tjänstens fullgörande därigenom förhindras, väsentligen försvåras eller fördyras: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Ninas Vovvar inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller motsvarande militärinkallelser, beslag, valutarestriktioner, uppror, knapphet på transportmedel eller varu- eller energitillgång, haveri av maskin med unik funktion vilket inte kunnat förutses eller förebyggas med fackmässig vård, leveransförsening från underleverantör som beror på omständigheter som här nämnts, samt utebliven leverans från underleverantör på grund av dennes obestånd eller konkurs.

19. Vid ändringar av de allmänna villkoren meddelar Ninas Vovvar dagis- eller pensionatskund detta senast en (1) månad innan förändring träder i kraft.

20. Tvist och tillämplig lag: Tvist mellan parterna ska prövas i svensk allmän domstol. Svensk rätt ska tillämpas.